

**Wahlthema (4 aus 8)**

**6. Verhalten in Konfliktsituationen**

Erläutern Sie anhand eines Beispiels aus dem Ausbildungsbetrieb eine Beschwerde eines Patienten oder einen Konflikt mit einem Vorgesetzten oder unter Kollegen.

Gehen Sie dabei auf den oder die Konfliktauslöser ein und stellen Sie mögliche Lösungsansätze vor.

Weiterführung des Themas auf der Rückseite möglich

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Ausbilder/in

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Azubi/ Umschülerin

## Teil C

A large, empty rectangular box with a thick green border, occupying most of the page. It is intended for the main content of the document.

---

Unterschrift Ausbilder/in

---

Unterschrift Azubi/ Umschülerin